

財團法人台灣敦睦聯誼會

110 年工作(業務)報告書

壹、年度工作(業務)計畫之執行情形概述

- 一、積極推動本會公益業務計畫。
- 二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。
- 三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。
- 四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。
- 五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才。

貳、年度工作(業務)計畫之執行內容(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

工作項目	實施內容 (計畫重點)	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	備註
一、積極推動本會公益業務計畫	1.推廣與觀光發展有關之活動贊助，促進觀光事業之發展	4,000,000	3,190,000	詳 110 年度決算 P1-P2
	2. 敦親睦鄰、贊助弱勢團體及藝文活動推廣等公益活動	2,500,000	420,000	詳 110 年度決算 P2-P3
	3. 其他配合政府政策及觀光相關公益、行銷活動	2,000,000	0	詳 110 年度決算 P2-P3
	4.各項美食、旅遊參展	1,500,000	1,146,506	詳 110 年度決算 P2
	5.合計	10,000,000	4,756,506	
二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。	接待重要貴賓與團體			詳 110 年度決算 P3
三、國際觀光服務	(一) 中高階主管外訓			詳 110 年度

<p>事業之研究發展及新知引進,以及現代化管理與知識的交流</p>	<p>安排有「旅館職涯發展計畫職能導向課程」。 (二)「手機拍攝和剪輯短片課程」工作上常用的技能,透過專業的課程內容與實做,利用淺顯易懂的攝影教學,學習構圖與色彩,應用於外場單位 SOP、菜品與活動拍攝。(三) 晉升幹部與主管安排有「訓練訓練員」、「中階主管培育訓練」。(四) 安排「餐旅專業英、日語」、「持證廚師衛生講習」課程。</p>			<p>決算 P3-P5</p>
<p>四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜</p>	<p>(一)積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。(二) 持續辦理全飯店「服務品質 QRcode 填問卷活動」。(三) 加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。(四) 辦理「衛生講習」課程。</p>			<p>詳 110 年度決算 P5-P6</p>
<p>五、提供餐旅學校學生實習,培育國際觀光、餐飲人才</p>	<p>於台北圓山大飯店實習及安排學生參訪</p>		<p>實習每月平均 72 人。</p>	<p>詳 110 年度決算 P6</p>

參、年度工作(業務)計畫之成果及目標達成情形

一、積極推動本會公益業務計畫決算金額 475 萬 6,506 元。

執行成果：完成年度工作計畫 47.57%，詳 110 年度決算 P1-P3。

二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。

執行成果：接待重要貴賓及團體，詳 110 年度決算 P3-P3。

三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。

執行成果：詳 110 年度決算 P3-P5。

- (一) 110 年 5 月 4 日臺北市拒毒場所標章認證。
- (二) 110 年 WTTC 安全旅遊戳記標章認證。
- (三) 110 年台北市觀光旅館安全防護檢查，榮獲特優單位。
- (四) 110 年接受勞動部人才發展品質管理系統 (TTQS) 評核，獲銅牌。
- (五) 110 年台北市中山區年度防護團作業榮獲第一名。

四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。

執行成果：詳 110 年度決算 P5-P6。

- (一) 積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。
- (二) 持續辦理全飯店「服務品質 QRcode 填問卷活動」，以落實服務顧客至上精神、提升飯店服務品質。
- (三) 加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。
- (四) 辦理「衛生講習」課程。

五、提供餐旅學校學生於台北圓山大飯店實習每月平均 72 人，詳 110 年度決算 P6。

肆、工作成效檢討與展望

本會積極改造、定位本會所屬三個作業組織，順應市場潮流之改變，110 年持續努力降低受嚴重特殊傳染性肺炎疫情的影響，本會所屬之作業組織推出各優惠專案推動人潮回流，另持續擲節各項人事及業務管理費用，降低受疫情影響的損失。

伍、應記載事項(請填列其他需補充說明之重要事項)

- 一、接受政府委辦或補(捐)助之工作項目，其金額、內容及成果效益。(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

無。

二、前項以外之接受或支付補(捐)贈清冊

無。

(一)財團法人接受補助、捐贈清冊

無。

(二)財團法人支付補助、捐贈清冊

無。

三、固定資產投資計畫之執行狀況。

固定資產新增 1 億 3,361 萬 5,212 元，其中

(一)房屋建築及設備新增 6,857 萬 7,958 元。

(二)機械及設備新增 1,432 萬 5,376 元。

(三)交通及運輸設備新增 352 萬 3,275 元。

(四)生財設備新增 1,271 萬 4,984 元。

(五)未完工程及預付購置設備款新增 3,447 萬 3,619 元。

(六)詳 110 年度決算 P17。

四、轉投資事業概況。

無。

五、其他重要投資及理財計畫之執行狀況。

無。

六、誠信經營採行之措施、履行情形及量化數據與推動成效。(依交通業務全國性財團法人誠信經營規範指導原則第二十四點規定)

108 年第 15 屆董事會第 9 次會議決議授權辦理。

七、其他。

陸、其他應遵行事項

重大承諾事項、契約、或有負債等。

詳會計師查核報告 P26。