

# 財團法人台灣敦睦聯誼會

## 109 年工作(業務)報告書

### 壹、年度工作(業務)計畫之執行情形概述

- 一、積極推動本會公益業務計畫。
- 二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。
- 三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。
- 四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。
- 五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才。

### 貳、年度工作(業務)計畫之執行內容(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

工作項目	實施內容 (計畫重點)	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	備註
一、積極推動本會公益業務計畫	1.推廣與觀光發展有關之活動贊助，促進觀光事業之發展	5,000,000	3,776,190	詳 109 年度決算 P1-P2
	2. 敦親睦鄰、贊助弱勢團體及藝文活動推廣等公益活動	2,500,000	0	詳 109 年度決算 P2-P3
	3. 其他配合政府政策及觀光相關公益、行銷活動	3,000,000	0	詳 109 年度決算 P2-P3
	4.各項美食、旅遊參展	2,500,000	1,352,979	詳 109 年度決算 P2
	5.合計	13,000,000	5,129,169	
二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。	接待重要貴賓與團體			詳 109 年度決算 P3
三、國際觀光服務	(一) 中高階主管外訓			詳 109 年度

事業之研究發展及新知引進,以及現代化管理與知識的交流	安排有「超領域學習-會展觀光旅遊人才培力精品課程」。(二)「PATA 重大疫情影響觀光相關產業轉型培訓課程」。(三) 晉升幹部與主管安排有「訓練訓練員」、「中階主管培育訓練」。(四) 安排「餐旅專業英、日、韓語」、「持證廚師衛生講習」、「穆斯林友好餐旅」、「Bartender 調酒系列」等課程。			決算 P3-P5
四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜	(一)積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。(二) 辦理全飯店「服務品質競賽活動」。(三) 加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。(四) 辦理「衛生講習」課程。(五) 辦理「Bartender 調酒訓練與比賽」。			詳 109 年度決算 P5-P6
五、提供餐旅學校學生實習,培育國際觀光、餐飲人才	於台北圓山大飯店實習及安排學生參訪		實習每月平均 86 人。	詳 109 年度決算 P6

### 參、年度工作(業務)計畫之成果及目標達成情形

一、積極推動本會公益業務計畫決算金額 512 萬 9,169 元。

執行成果：完成年度工作計畫 39.46%，詳 109 年度決算 P1-P3。

二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。

執行成果：接待重要貴賓，詳 109 年度決算 P3-P3。

三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。

執行成果：詳 109 年度決算 P3-P5。

- (一) 109 年蘋果日報評比廣式粽第三名。
- (二) 109 年蘋果日報比賽，北海道生乳柑橘蛋糕捲第三名。
- (三) 109 年富貴牡丹禮盒蓮蓉口味拿下蘋果日報評選廣式月餅第一名，同時也是全台飯店第一名。
- (四) 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日穆斯林友善餐廳、穆斯林友善餐旅。
- (五) 金龍餐廳獲得中華粵菜廚藝協會 2020 年度中餐廳推薦餐廳。

#### 四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。

執行成果：詳 109 年度決算 P5-P6。

- (一) 積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。
- (二) 辦理全飯店「服務品質競賽活動」，以落實服務顧客至上精神、提升飯店服務品質。
- (三) 加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。
- (四) 辦理「衛生講習」課程。
- (五) 辦理「Bartender 調酒訓練與比賽」。

#### 五、提供餐旅學校學生於台北圓山大飯店實習每月平均 86 人，詳 109 年度決算 P6。

### 肆、工作成效檢討與展望

本會積極改造、定位本會所屬三個作業組織，順應市場潮流之改變，積極拓展業務提高業務收入及加強內部成本費用管控，109 年在嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響下，為降低損失，積極配合政府以訓代賑政策，本土開始零確診後推出 ZERO 點燈活動，999 二食一泊等專案吸引媒體關注，於安心旅遊補助期間，

在國旅市場挹注下，營運逐漸回溫，持續開拓外賣事業、增加商品研發、建立新銷售管道，如：旅行社(遊覽車)、電視購物頻道、電商平台及百貨公司設櫃，另為使飯店相關業務與同業之部門組織功能一致並有效發揮各作業機能，將相關部門編制調整。

## 伍、應記載事項(請填列其他需補充說明之重要事項)

一、接受政府委辦或補(捐)助之工作項目，其金額、內容及成果效益。(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

無。

二、前項以外之接受或支付補(捐)贈清冊

無。

(一)財團法人接受補助、捐贈清冊

無。

(二)財團法人支付補助、捐贈清冊

無。

三、固定資產投資計畫之執行狀況。

固定資產新增 3,096 萬 2,307 元，其中

(一)房屋建築及設備新增 77 萬 3,235 元。

(二)機械及設備新增 1,650 萬 7,121 元。

(三)生財設備新增 873 萬 5,284 元。

(四)未完工程及預付購置設備款新增 494 萬 6,667 元。

(五)詳 109 年度決算 P17。

四、轉投資事業概況。

無。

五、其他重要投資及理財計畫之執行狀況。

無。

六、誠信經營採行之措施、履行情形及量化數據與推動成效。(依交通業務全國性財團法人誠信經營規範指導原則第二十四點規定)

108年第15屆董事會第9次會議決議授權辦理。

七、其他。

## 陸、其他應遵行事項

重大承諾事項、契約、或有負債等。

詳會計師查核報告 P26。