

財團法人台灣敦睦聯誼會

113 年工作(業務)報告書

壹、年度工作(業務)計畫之執行情形概述

- 一、積極推動本會公益業務計畫。
- 二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。
- 三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。
- 四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。
- 五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才。

貳、年度工作(業務)計畫之執行內容(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

工作項目	實施內容 (計畫重點)	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	備註
一、積極推動本會公益業務計畫	1.推廣與觀光發展有關之活動贊助，促進觀光事業之發展	4,000,000	3,000,000	詳 113 年度決算 P2
	2. 敦親睦鄰、贊助弱勢團體及藝文活動推廣等公益活動	2,500,000	682,896	詳 113 年度決算 P2
	3. 其他配合政府政策及觀光相關公益、行銷活動	2,000,000	756,251	詳 113 年度決算 P2
	4.各項美食、旅遊參展	1,500,000	1,602,904	詳 113 年度決算 P2
	5.合計	10,000,000	6,042,051	
二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。	接待重要貴賓與團體			詳 113 年度決算 P3-P3

三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流	(一) 針對中高階主管外訓安排有「台北市旅宿業觀光核心人才培訓」，課程主題為「ESG永續觀光與住宿」、「智慧化服務」、「旅宿品牌經營與推廣」等三大範疇進行深度解析及分享實務。 (二) 「觀光旅館及旅館業中階經理人培訓」，針對旅館業如何因應市場趨勢及顧客消費偏好與需求優化經營環境，在數位時代導入智慧科技之創新經營達成永續發展，持續優化顧客關係管理強化高效服務，人才培育與激勵策略暨差異世代的管理。 (三) 「觀光產業關鍵人才培育-高階主管養成班培訓」，以增進從業人員專業素養，進而帶動整體產業升級，協助從業人員建立具前瞻性的視野並赴日本、韓國及美國與在地觀光相關產業參訪交流，瞭解國外標竿企業導入大數據分析與人工智慧應用的作為。 (四) 「旅宿業強化個人資料安全維護研習」課程講授加強旅宿業對於個人資料保護措施之事			詳 113 年度決算 P3-P6
---	---	--	--	-------------------------

	前防護，避免遭受網路攻擊並保護資通訊設備及消費者個人資料安全，強化旅宿業個資的監管責任及提升防護意識。 (五)「自願減量增能班培訓」配合環境部推動2050淨零排放十二項關鍵戰略，協助建立自我盤查能力、提升旅宿業因為未來國內外供應鏈之盤查需求，促使企業邁向淨零轉型，以達淨零排放目標。 (六)「產業經營個案研討」引導探討如何運用有限資訊及資源，分析與解決問題，強化中階主管分析、邏輯思考及資訊整合的能力。 (七)「採購評選、契約變更、驗收課程」，透過課程理論學習與案例研討建立有效的採購機制，訓練採購專責人員之職能素養與技能提升。 (八)對晉升幹部與主管安排有「訓練訓練員」、「中階主管培育訓練」，由飯店資深高階主管親自授課，發揮企業培訓管理效益極大化。另安排「餐旅專業英、日語」、「持證廚師衛生			
--	--	--	--	--

	講習」、「毒品防制宣導」等課程，營造高品質的觀光服務與食安環境。			
四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜	(一) 辦理全飯店「服務品質 QRcode 填問卷活動」。 (二) 積極開發符合國人旅遊之東、西密道導覽專案活動與企劃。 (三) 「衛生講習」課程。 (四) 加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。			詳 113 年度決算 P6-P7
五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才	於台北圓山大飯店實習及安排學生參訪		實習每月平均 36 人。	詳 113 年度決算 P7

參、年度工作(業務)計畫之成果及目標達成情形

一、積極推動本會公益業務計畫決算金額 604 萬 2,051 元。

執行成果：完成年度工作計畫 60.42%，詳 113 年度決算 P1-P3。

二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。

執行成果：接待重要貴賓及團體，詳 113 年度決算 P3-P3。

三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。

執行成果：詳 113 年度決算 P3-P6。

(一) 113 年度獲台北市拒毒場所標章認證。

(二) 113 年度勞動部勞動力發展署頒發 TTQS 企業機構銅牌等級證書。

(三) 獲選 113 年「新加坡國際美食挑戰賽」金牌。

(四) 獲選 113 年「亞太金獎大賞」亞太十大名廚及名菜點。

(五) 榮獲 113 年「世界廚王台北爭霸賽」職業團隊組金獎名廚。

(六) 榮獲 113 年台北市政府第一屆台北永續旅宿金獎(團體組-觀光旅館業)。

(七) 113 年度台北市觀光旅館安全防護檢查，榮獲特優單位。

(八) 獲頒 113 年台北市政府衛生局「特優哺集乳室認證」。

(九) 獲頒台北市政府 113 年中高齡者暨高齡者友善企業認證。

四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。

執行成果：詳 113 年度決算 P6-P7。

(一) 辦理全飯店「服務品質 QRcode 填問卷活動」，以落實服務顧客至上精神、提升飯店服務品質。

(二) 積極開發符合國人旅遊之東、西密道導覽專案活動與企劃。

(三) 辦理「衛生講習」課程讓飯店餐飲從業同仁，更能專業與謹慎地料理與服務每一道餐點，使每位賓客都能吃得安心。

(四) 不斷加強外場同仁餐飲與客房英、日語應對用語。

五、提供餐旅學校學生於台北圓山大飯店實習每月平均 36 人，詳 113 年度決算 P8。

肆、工作成效檢討與展望

本會積極改造、定位本會所屬三個作業組織，順應市場潮流之改變，本會所屬之作業組織推出各優惠專案推動人潮回流，另持續擲節各項人事及業務管理費用。

伍、應記載事項(請填列其他需補充說明之重要事項)

一、接受政府委辦或補(捐)助之工作項目，其金額、內容及成果效益。(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

(一) 勞動部勞動力發展署：[113 年度企業人力資源提升計畫-個別型]補助款 13 萬 4,000 元。

整體訓練總時數達 121 小時，訓練總人次共計有 443 人次，本次獲得政府補助經費 13 萬 4,000 元。

本計畫施行主要以下三大類：

第一類廚師繼續教育衛生講習：廚師繼續教育衛生講習中，加強廚房人員食品安全及個人衛生管理，健康飲食之道，並取得餐旅業之專業證照。

第二類內部講師培訓：內部講師培訓課程為培育飯店同仁成為內部講師，使清楚瞭解講師的角色定位，具備結構性教案設計能力與執行有效訓練，以維持服務品質的一致性。

第三類中階幹部訓練：課程項目包括溝通技巧、團隊經營、團隊合作、時間管理、增進員工之工作表現、如何解決問題及衝突、領導統御及如何舉辦部門在職訓練，藉此強化領導統御管理能力，打造組織人才梯隊。

(二) 經濟部能源局：112 年經濟部商業服務業系統節能專案補助款 493 萬 3,333 元。

汰換空調及熱水設備提升能源使用效率，降低能源使用成本及二氧化碳排放。

(三) 台北市政府產業發展局：台北市服務業節能設備補助款計 178 萬 8,234 元。

汰換廚房冷凍機組 2 台、冷藏機組 1 台，節電量 26,592 kWh / 年。

二、前項以外之接受或支付補(捐)贈清冊

(一) 財團法人接受補助、捐贈清冊

1、復刻台灣神社神龍贊助款 350 萬元：財團法人薇閣文教公益基金

會捐贈復刻台灣神社神龍 100 萬元、日商富地滋股份有限公司捐贈復刻台灣神社神龍 250 萬元。

(二) 財團法人支付補助、捐贈清冊

1、贊助台灣燈會 300 萬元。

三、固定資產投資計畫之執行狀況。

固定資產新增 7,211 萬 1,539 元，其中

(一) 房屋建築及設備新增 413 萬 6,311 元。

(二) 機械及設備新增 4,312 萬 2,060 元。

(三) 生財設備新增 2,035 萬 4,121 元。

(四) 未完工程及預付購置設備款新增 449 萬 9,047 元。

(五) 詳 113 年度決算 P17。

四、轉投資事業概況。

無。

五、其他重要投資及理財計畫之執行狀況。

無。

六、誠信經營採行之措施、履行情形及量化數據與推動成效。(依交通業務全國性財團法人誠信經營規範指導原則第二十四點規定)

108 年第 15 屆董事會第 9 次會議決議授權辦理。

七、其他。

陸、其他應遵行事項

重大承諾事項、契約、或有負債等。

詳會計師查核報告 P25-P26。