

麒麟廳大廳設計規劃說明

三、櫃檯及服務中心位置與配置

1. 位置

入口右側，原全家便利商店位置。櫃檯與服務中心採一體化作業。

2. 配置

(1)櫃檯 2 個工作位。

(2)服務中心 1 個工作位。

(3)櫃檯形式可採一體成形或獨立分區設計。

3. 動線規劃

(1)每個工作位須保留足夠操作與接待距離，避免擁擠。

(2)櫃檯與客人動線須明確且順暢。

4. 設計方向與風格

(1)設計方向需與未來對面空間（原第一夫人位置）形成呼應。對面空間尚未定案，應預留對應元素（如色調、線條、比例、材質）以維持整體協調。

(2)建議保留適當留白空間與彈性動線，以因應未來調整需求。

5. 其他要求

(1)整合電源線與網路線管理，避免外露與凌亂。

(2)檯面下方設置收納空間，用於文件、設備與物品。

四、行李中心設計需求（共 65 間客房）

1. 行李存放位置與規劃

(1) 大廳禁止擺放行李，以維持整潔與美觀。

(2) 行李存放建議位置：

◎ 電梯旁倉庫（空間較大）

◎ 原全家便利商店倉庫（小倉庫）

(3) 團體與散客行李分區原則：

◎ 優先評估電梯旁倉庫是否能於同一空間內劃分「團體區」與「散客區」。

◎ 若空間不足，建議分開管理：

- 電梯旁倉庫（大倉庫）放置團體行李。

- 原全家倉庫（小倉庫）放置散客行李。

(4) 各分區需明確標示，保持管理清晰與動線順暢。

2. 設備與安全

(1) 行李寄存室須全區安裝監視器，確保行李安全。

(2) 門禁與門型規劃：

◎ 原手動門建議改為自動門，方便行李寄存與領取。

◎ 應設置門禁安全鎖，限制進出人員權限。

3. 附加設施與便利性

(1) 倉庫內設置一台小型冰箱，供客人臨時冷藏或冷凍物品使用。

(2) 動線設計需便於寄放及領取，避免交叉干擾。

五、其他設計與營運規劃

1. 工程與圖面管理

- (1)得標廠商須提供 AutoCAD 設計圖檔予本飯店。
- (2)所有丈量需由廠商親自現場執行，本方不提供原始圖面資料。

2. 設計與服務理念

以房客視角為核心出發點，優化設施與服務動線。

3. 基本人力配置

- (1)行李員 2 人（早、晚各 1 人）。
- (2)櫃檯人員 2 人（早、晚各 1 人）。

配置應符合接待與營運需求。